

# Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden gemaakt door de Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra (FNRS).

Deze algemene voorwaarden zijn door de FNRS gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 40409205 ten behoeve van haar leden.

## ALGEMEEN

### *Definities*

#### **Artikel 1**

##### **Gebruiker / De Eindhovense Manege**

Het lid van de FNRS, die bij het aangaan van rechtsbetrekkingen deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart.

##### **Annulering**

De schriftelijke mededeling van de klant aan De Eindhovense Manege, dat van één of meer overeengekomen diensten géén of slechts gedeeltelijk gebruik zal worden gemaakt; of de schriftelijke mededeling van De Eindhovense Manege aan de klant dat één of meer overeengekomen diensten niet of slechts gedeeltelijk verstrekt zullen worden.

##### **FNRS**

Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra. De vereniging, alsmede de hieronder vallende secties, die zich belangenbehartiging en kwaliteitsbewaking van de bij haar aangesloten leden ten doel stellen. Deze leden zijn professioneel actief in de paardenbranche. De leden van de FNRS oefenen hun bedrijf uit conform de voorschriften en eisen die de FNRS aan haar leden stelt.

##### **Klant**

Natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee De Eindhovense Manege een overeenkomst aangaat.

##### **Paard**

Paard of pony waarop een overeenkomst betrekking heeft.

##### **Reglement**

Huis- en gedragsregels die op een duidelijk waarneembare plaats ter kennisneming zijn opgehangen.

##### **Reserveringswaarde**

Bij kortdurende overeenkomsten, de totale omzetverwachting, bestaande uit de overeengekomen prijs; Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd, éénmaal het overeengekomen maandbedrag.

### ***Toepasselijkheid***

#### **Artikel 2**

Dit zijn de algemene voorwaarden zoals samengesteld door de FNRS ten behoeve van haar leden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door De Eindhovense Manege in het kader van zijn/haar bedrijf worden aangegaan, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden, welke door De Eindhovense Manege uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

##### **Aanbod**

#### **Artikel 3**

1. Een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst wordt door De Eindhovense Manege schriftelijk uitgebracht en gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
2. Een aanbod wordt voorzien van een dagtekening en heeft een geldigheidsduur van 2 maanden.
3. Een aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren prestaties, alsmede een opgave van de prijs en de opzeggingsmogelijkheden van de klant.
4. Een aanbod vermeldt de vervaldag en de wijze van betaling.

## ***Aanvang, duur en inhoud van overeenkomsten***

### ***Artikel 4***

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door de klant ondertekende aanbod door De Eindhovense Manege retour is ontvangen.
2. Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst naar haar aard van tijdelijke duur is.

## ***Prijs en prijswijziging***

### ***Artikel 5***

1. De Eindhovense Manege hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de klant van De Eindhovense Manege wenst te betrekken. De prijs wordt bij het aangaan van de overeenkomst vastgesteld.
2. De Eindhovense Manege heeft het recht om bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd, éénmaal per jaar de prijs te verhogen. Deze verhoging wordt twee maanden voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de klant bekend gemaakt. De klant heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
3. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

## ***Betaling en waarborgsom***

### ***Artikel 6***

1. Betaling vindt plaats in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door De Eindhovense Manege aangegeven bankrekeningnummer.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, dan betaalt de klant volgens de termijnen en bedragen zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. De Eindhovense Manege kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze een waarborgsom bij De Eindhovense Manege deponereert ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde bij kortdurende overeenkomsten, dan wel ter hoogte van één maandprijs bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd en dienen uitsluitend tot zekerheid voor De Eindhovense Manege.
4. De Eindhovense Manege mag zich verhalen op de waarborgsom terzake van al datgene wat de klant uit welken hoofde dan ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient bij het einde van de overeenkomst door De Eindhovense Manege onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

## ***Verzuim en incassokosten***

### ***Artikel 7***

1. De klant is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling op de in de overeenkomst vermelde vervalddag.
2. Over de niet tijdig verrichte betaling is de klant, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de hierboven onder lid 1 genoemde vervalddag tot aan de datum van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke De Eindhovense Manege heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van de gerechtelijke of buitengerechtelijke vorderingen tot nakoming, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bij geldvorderingen zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 125.

## ***Niet-nakoming overeenkomst en retentierechten***

### ***Artikel 8***

1. Wanneer één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, heeft de wederpartij het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. De Eindhovense Manege heeft het recht van terughouding (recht van retentie), wanneer de klant tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. In het geval een klant langer dan drie maanden in verzuim is, dan heeft De Eindhovense Manege het recht om - na verkrijging van een executoriale titel - het paard van de klant te verkopen en de opbrengst daarvan te verrekenen met hetgeen de klant alsdan verschuldigd is. Daarbij wordt het bepaalde in artikel 6 (sub 3 en 4) ten aanzien van een eventuele waarborgsom in acht genomen.
4. De Eindhovense Manege zal het voornemen tot verkoop van het paard uiterlijk één maand voorafgaand aan de voorgenomen verkoopdatum schriftelijk aan de klant meedelen.

### ***Beëindiging overeenkomst***

#### ***Artikel 9***

1. De Eindhovense Manege kan - met inachtneming van een opzegtermijn van één maand - een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen wanneer zich een van de volgende situaties voordoet, namelijk:

- De Eindhovense Manege wegens herstructurering van zijn/haar bedrijf, de verhuurde ruimte zelf nodig heeft;
- De Eindhovense Manege ten gevolge van overheidsmaatregelen gedwongen is de ingebruikgeving van de verhuurde ruimte te beëindigen;
- De Eindhovense Manege zijn bedrijf beëindigt;
- om andere redenen voortzetting van de overeenkomst bij afweging van wederzijdse belangen redelijkerwijs niet van De Eindhovense Manege kan worden gevergd.

2. Aanvullend op hetgeen daarover in een overeenkomst is bepaald, kan De Eindhovense Manege iedere overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven opzeggen, indien:

- de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, zodanige overlast blijven bezorgen aan De Eindhovense Manege of aan de mede-klanten, dat de goede sfeer op en/of de goede naam van het bedrijf van gebruiker, naar beoordeling van De Eindhovense Manege, ernstig worden aangetast;
- de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers de verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden of het reglement ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van De Eindhovense Manege niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
- indien zich situaties voordoen waarbij de veiligheid respectievelijk de gezondheid van andere paarden en/of het paard van de klant, dan wel van mensen in gevaar komt. Met dien verstande, dat in geval van acuut, ernstig besmettingsgevaar, de overeenkomst niet eindigt, maar het paard tijdelijk in een quarantainebox geplaatst wordt, dan wel zodanig gestald, dat de kans op besmetting voor de overige paarden zoveel mogelijk wordt beperkt.

3. De klant blijft gehouden de overeengekomen prijs over de reeds ingegane periode te betalen.

### ***Ontruiming***

#### ***Artikel 10***

Als de overeenkomst is geëindigd, dient de klant het bedrijf van De Eindhovense Manege te verlaten, met medeneming van al zijn eigendommen. De klant is aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte schade, die ontstaat bij de ontruiming en hem kan worden toegerekend.

### ***Annulering door de klant***

#### ***Artikel 11***

1. De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien De Eindhovense Manege het aanbod niet onverwijld

verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen.

2. In geval van niet-verschijnen op de overeengekomen datum, zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

3. Indien niet alle overeengekomen prestaties worden geannuleerd zijn op de geannuleerde prestaties onderstaande bepalingen naar verhouding van toepassing.

4. Bedragen die De Eindhovense Manege met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de klant te allen tijde volledig aan De Eindhovense Manege te worden vergoed, tenzij De Eindhovense Manege onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

5. Wanneer een reservering is gemaakt die betrekking heeft op de door De Eindhovense Manege ter beschikking te stellen accommodatie of diensten ( b.v. lessen / ritten / demonstraties etc), geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- bij annulering van meer dan 1 maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant niet gehouden enig bedrag aan De Eindhovense Manege te betalen;

- bij annulering meer dan 14 dagen, maar niet meer dan één maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan De Eindhovense Manege te betalen;

- bij annulering meer dan 7 dagen, maar niet meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan De Eindhovense Manege te betalen;

- bij annulering meer dan 3 dagen, maar niet meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan De Eindhovense Manege te betalen;

- bij annulering meer dan 24 uur, maar niet meer dan drie dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan De Eindhovense Manege te betalen;

- bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan De Eindhovense Manege te betalen.

## ***Annulering door De Eindhovense Manege***

### ***Artikel 12***

1. Iedere overeenkomst betrekking hebbend op een groepsactiviteit, wordt door De Eindhovense Manege aangegaan onder het voorbehoud van voldoende deelname en voldoende capaciteit.

2. Zonder voldoende deelname, dan wel zonder voldoende capaciteit heeft De Eindhovense Manege het recht een overeenkomst betreffende een groepsactiviteit te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn.

3. De Eindhovense Manege heeft het recht om - zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn - een overeenkomst te annuleren, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat het gebruik door de klant van de rechten voortvloeiende uit de overeenkomst een zodanig ander karakter heeft, dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van die klant, dat De Eindhovense Manege de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van dit gebruik op de hoogte was geweest. Maakt De Eindhovense Manege van deze bevoegdheid gebruik nadat de overeenkomst is ingegaan, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten prestaties, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor de genoten prestaties wordt in het voorkomende geval naar tijdsevenredigheid berekend.

4. De Eindhovense Manege is gerechtigd om, in plaats van zijn in lid 3 hierboven bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, aan de klant nadere eisen te stellen ten aanzien van het gebruik van de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is De Eindhovense Manege alsnog gerechtigd zijn in lid 3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

## ***Gedragsregels en reglement***

### ***Artikel 13***

1. De klant, zijn gezinsleden en zijn bezoekers zijn gehouden de door De Eindhovense Manege gestelde gedragsregels na te leven. Deze regels zijn opgenomen in het reglement van het bedrijf van De Eindhovense Manege.
2. De Eindhovense Manege zal bij het aangaan van een overeenkomst dit reglement overhandigen.
3. Het is De Eindhovense Manege toegestaan de vorenbedoelde gedragsregels tussentijds te wijzigen. Wijzigingen zullen steeds aan de klant worden bekendgemaakt.

### ***Aansprakelijkheid gebruiker***

#### ***Artikel 14***

1. Met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel is De Eindhovense Manege niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar terrein en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door De Eindhovense Manege aangeboden producten.
2. De Eindhovense Manege is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van De Eindhovense Manege.
3. De Eindhovense Manege is slechts dan ten opzichte van de klant aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens De Eindhovense Manege, die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf van De Eindhovense Manege dient te worden betracht.
4. De Eindhovense Manege is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de klant van veiligheidsvoorschriften, dan wel het geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens De Eindhovense Manege.
5. De Eindhovense Manege is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
6. De aansprakelijkheid van De Eindhovense Manege voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor De Eindhovense Manege zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend.

### ***Aansprakelijkheid klant en verzekering***

#### ***Artikel 15***

1. De klant is jegens De Eindhovense Manege aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden en zijn dieren.
2. De klant dient al zijn roerende zaken, waaronder begrepen zijn paard, welke op het bedrijf van De Eindhovense Manege verblijven, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal en andere schade. Alsmede dient hij, met betrekking tot zijn paard dat op het bedrijf van De Eindhovense Manege verblijft, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben gesloten en deze in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient het risico van het bezit van het paard te verzekeren, tevens wanneer het paard bij derden is gestald.

### ***Accommodatie***

#### ***Artikel 16***

1. De Eindhovense Manege is gehouden om tijdens de duur van de overeenkomst - behoudens bijzondere omstandigheden - aan de klant accommodatie ter beschikking te stellen van een kwaliteit die binnen zijn bedrijf gebruikelijk is.
2. De Eindhovense Manege is tevens gehouden - behoudens bijzondere omstandigheden- de daarbij behorende diensten te verlenen dan wel de faciliteiten daarbij te verschaffen die binnen zijn bedrijf gebruikelijk zijn.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is De Eindhovense Manege gerechtigd om een reservering door een klant als vervallen te beschouwen, wanneer de klant zich niet op de eerste gereserveerde dag voor 18.00 uur bij De Eindhovense Manege heeft gemeld, onverminderd het bepaalde in artikel 11 (annulering).

4. De Eindhovense Manege is gerechtigd om van de klant te verlangen dat deze genoegen neemt met andere accommodatie, dan volgens de betreffende overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd.

5. De klant heeft in het geval hierboven vermeld onder lid 4 het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van De Eindhovense Manege betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De klant heeft, indien De Eindhovense Manege zich uitgaven bespaart door op basis van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de betreffende overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal De Eindhovense Manege nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **Paarden**

### **Artikel 17**

1. Paarden worden alleen in overleg met De Eindhovense Manege geplaatst. Het is niet mogelijk een dier ter plaatse te verkopen en door een ander paard te vervangen, zonder voorafgaand overleg met De Eindhovense Manege.

2. Nieuwe paarden dienen steeds te zijn ingeënt volgens de daarvoor geldende regels van de Koninklijke Nederlands Hippiëse Sportfederatie (KNHS), alsmede tegen rhinopneumonie. Van deze inenting dient vóór de komst van het betreffende dier een inentingsbewijs aan gebruiker te worden overgelegd.

3. Met uitzondering van de paarden die zeer korte tijd op het bedrijf van De Eindhovense Manege verblijven, worden alle paarden, in overleg met een dierenarts, op vaste tijden tenminste één keer per 9 maanden tegelijkertijd ingeënt conform de in lid 2 hierboven aangehaalde voorschriften.

4. Met uitzondering van de paarden die zeer korte tijd op het bedrijf van De Eindhovense Manege verblijven, worden alle paarden op vaste tijden ca. 5 keer per jaar (tegelijkertijd) ontwormd. De kosten hiervan zijn voor de eigenaar van het betreffende dier en worden afzonderlijk op de nota vermeld.

5. In bijzondere situaties, zulks ter beoordeling van De Eindhovense Manege, kunnen er om gezondheidstechnische redenen door De Eindhovense Manege voorzorgsmaatregelen worden getroffen ter voorkoming van insleep, dan wel verspreiding van besmettelijke dierziekten. Deze maatregelen geschieden steeds in overleg met de dierenarts van De Eindhovense Manege.

## **Dierenarts**

### **Artikel 18**

1. Indien een paard van een klant verzorging of behandeling door een dierenarts nodig heeft, dan gebeurt dit, na voorafgaand overleg met de klant, door de dierenarts van de klant.

2. In situaties van nood is De Eindhovense Manege zelfstandig bevoegd om de dierenarts van de klant in te schakelen. Is de genoemde dierenarts niet beschikbaar, dan is De Eindhovense Manege bevoegd de hulp van de dierenarts van de stalhouderij in te roepen. Of er sprake is van een noodgeval, is uitsluitend ter beoordeling van De Eindhovense Manege.

3. De kosten van de veterinaire verzorging of behandeling zijn niet in prijs inbegrepen en worden afzonderlijk door De Eindhovense Manege aan de klant doorberekend.

## **Trailers en overige (paarden-)vervoersmiddelen**

### **Artikel 19**

1. Trailers en overige vervoersmiddelen worden uitsluitend gestald in overleg met De Eindhovense Manege en op de plaats die De Eindhovense Manege daarvoor aanwijst. Het tijdelijk parkeren van personenauto's, trailers en overige vervoersmiddelen geschiedt op de daartoe bestemde plaatsen op het bedrijf van De Eindhovense Manege.

2. De Eindhovense Manege heeft het recht om voor het structureel stallen van trailers en overige vervoersmiddelen op het bedrijf van De Eindhovense Manege, een vergoeding te vragen.

3. Alle trailers en overige vervoersmiddelen van de klant die op het bedrijf van De Eindhovense Manege verblijven, staan daar voor rekening en risico van de klant. De klant dient zelf voor verzekering van deze zaken te zorgen alsmede voor passende beveiligingsmaatregelen, zoals een disselslot en dergelijke.

### ***Klachten***

#### ***Artikel 20***

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij De Eindhovense Manege binnen 2 weken nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren.
2. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten terzake verliest.

### ***Geldigheid algemene voorwaarden***

#### ***Artikel 21***

1. De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.
2. Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

### ***Rechtskeuze en forum***

#### ***Artikel 22***

1. De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
2. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.